

Responsabiliser les équipes de production

Engager vos équipes vers l'excellence opérationnelle



Améliorer la performance industrielle des entités de production implique d'agir sur deux leviers de manière simultanée :

- **Fiabiliser la production** en élaborant et déployant des outils de mesure et d'analyse de la performance ainsi qu'une méthodologie structurée de résolution de problèmes permettant d'éliminer durablement les « pertes de production », et ce à TOUS les niveaux hiérarchiques de l'usine
- **Transformer la culture** en bâtissant un système de management commun centré sur le progrès, par la mise en place d'une animation dynamique de la performance appuyée sur du management visuel et une responsabilisation accrue des équipes

“
C'est tirer tous sur la même corde pour déplacer un rocher plutôt que de s'y prendre chacun d'un côté
”

Responsable d'atelier

Cette dynamique de management de la performance opérationnelle introduit des outils et une culture sur le lieu de travail de l'équipe qui encouragent l'autonomie et la responsabilisation des équipes et facilitent une analyse de la performance industrielle en temps réel et une communication ascendante efficace.

MANAGEMENT VISUEL

- ...faciliter et simplifier la définition des objectifs
- ...assurer que les indicateurs clés et leurs cibles sont clairement identifiés, définis et partagés
- ...aider à la prise de décision

ANIMATION DE LA PERFORMANCE

- ...aider les opérateurs à analyser la performance de l'atelier en partageant avec leur management
- ...catalyser la réflexion à plusieurs au sein de l'équipe pour contribuer à résoudre en temps réel les facteurs limitant et partager les résultats

OUTILS OPERATIONNELS

- ...mesurer et corriger au plus près les écarts de production et traiter les incidents récurrents
- ...structurer l'analyse et la résolution des problèmes

DYNAMIQUE DE PROGRES

- ...encourager les propositions d'idées de progrès
- ...capitaliser sur les bonnes pratiques
- ...créer une dynamique collective de progrès



La réponse de Montgolfier Consultants

Une approche

- positive, fondée sur la **CONFIANCE** dans les capacités de chacun à être vraiment **RESPONSABLE**
- résolument pragmatique, fondée sur une logique d'expérimentation
- focalisée sur la réponse aux besoins et enjeux spécifiques de l'organisation.
- appuyée sur des outils éprouvés de management de la performance,
- qui crée une dynamique positive de coopération, de prise d'initiatives et de résolution de problèmes

Pilotage

Diagnostic



Quels points forts ?
Quels dysfonctionnements, freins ou points de blocages ?
Quelles modalités de pilotage de l'activité, de résolution de problèmes et de progrès continu ?

Définition de la cible, des standards et des outils

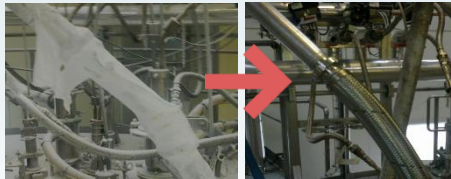


Quels enjeux ? Quels objectifs et indicateurs clés de réussite du projet ?
Quel cadre général de performance ?
Quels outils pour améliorer le management au quotidien de la performance ?
Quels standards de management visuel ?
Quelles modalités d'animation de la performance ?

Déploiement des outils et de la culture



Quelle évolution des indicateurs et outils co-construits ?
Quels besoins de montée en compétence (opérateurs, managers, direction) ?
Quel changement dans le management quotidien ?



Démarche « classique »

↘ Démarche « extérieure »

- Rôles et responsabilités clarifiés par d'autres (consultants et dirigeants)
- Objectifs et indicateurs de performances définis par d'autres
- L'importance des objectifs et indicateurs de performance définie par d'autres

- Compréhension partielle des rôles et responsabilités de chacun
- Faible adhésion aux objectifs et indicateurs de performance ainsi qu'à leur importance
- Beaucoup d'énergie nécessaire pour faire vivre au quotidien les objectifs et indicateurs de performance

Démarche Montgolfier Consultants

↘ Démarche « impliquante »

- Des rôles et responsabilités clarifiés par le management avec échanges avec les individus
- Les individus construisent leurs propres indicateurs outils, et les font ensuite valider / corriger par leur management
- La mise en forme reste à la main des individus

- Compréhension concrète des rôles et responsabilités de chacun
- Appropriation des indicateurs et adhésion aux objectifs et à leur importance
- Compréhension globale de l'intérêt des outils et de la démarche pour l'entreprise et pour chacun
- Sentiment de chacun d'être reconnu et valorisé par la confiance qui lui est faite